

## ANKIETA – BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Zapewniamy, że wyniki ankiety będą analizowane przez kierownictwo Laboratorium i stanowiąc będą podstawę do dalszego doskonalenia naszej pracy.

Jakie znaczenie dla Państwa przy wyborze naszego Laboratorium ma jego Akredytacja

Decydujące	Bardzo duże	Duże	Średnie	Niewielkie	Bez znaczenia

Jak oceniają Państwo nasze usługi

(Proszę wstawić x w odpowiednich komórkach tabeli. Przy czym 1 ocena najniższa, 5 ocena najwyższa)

Element obsługi	Skala punktowa				
	1	2	3	4	5
Jakość wykonanej usługi					
Czas realizacji zlecenia					
Czytelność i przydatność informacji zawartych w protokołach z badań					
Poziom kultury obsługi					
Zaangażowanie personelu					
Możliwość uzyskania niezbędnych informacji					
Zakres oferowanych usług					

Dziękujemy za wypełnienie naszej ankiety.

Jeżeli uznają państwo za stosowne prosimy podać dane firmy .....

Data wypełnienia ankiety .....

Prosimy o przesłanie wypełnionej ankiety na adres [laboratorium@tdt.gov.pl](mailto:laboratorium@tdt.gov.pl) lub pocztą na adres Laboratorium TDT z siedzibą w Krakowie ul. Pociuszka 5, 31-408 Kraków.